

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Neve: Media Vivantis Műsorszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1036 - Budapest, Lajos utca 126-130.

Adatkezelő képviselője:

Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselője: Gill & Murry Kft.

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: adatvedelem@mediavivantis.hu

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. Adatkezelés célja

2.1 Kapcsolattartás partnerekkel, vevőkkel, szállítókkal

Felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől, felhasználótól érdeklődőtől való megkülönböztetése, Kapcsolattartás, a szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése, rendezvényeken való részvétel és az ehhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások, árajánlat kiadás, szerződéskötés, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása, személyes kapcsolattartás, telefonos rendelésvétel, kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés partnerlátogatás kapcsolódó dokumentációi.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke szerződések teljesítéséhez a kapcsolattartói adatokat nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, cím, email cím, telefon, egyedi azonosító

Adatkezelés tervezett határideje: A partneri szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja, vagy az Érintett tiltakozásáig.

2.2 Médiszolgáltatáshoz kapcsolódó menedzsment tevékenység

Forgatási eseményekhez kapcsolódó adatkezelés, a műsorkészítés céljából forgatási engedélyeztetéshez, regisztrációhoz szükséges adatok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke szerződés teljesítése során a érintettek adatainak kezelése.

A kezelt adatok köre: Cég név, telefonszám, kapcsolattartó neve, email cím

Adatkezelés tervezett határideje: Tiltakozásig

2.3 Médiszolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenység

Stúdió vagy helyszíni felvétel során készült adatok kezelése, tudósításokhoz videóanyag készítése, facebook live közvetítés az eseményről, a felvételek tárolás.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

A kezelt adatok köre: Arc és testkép, hang, név, beosztás cégnév, szervezet neve

Adatkezelés tervezett határideje: Visszavonásig

2.4 Élő szereplős műsorokra történő jelentkezések kezelése, nyilvántartása és kapcsolattartási adatok rögzítése

Az Adatkezelő által gyártott amatőr szereplős műsorokra történő jelentkezések kezelése, nyilvántartása webes felületen. Kapcsolattartás a jelentkezőkkel telefonon és emailen keresztül.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

A kezelt adatok köre: Név, email cím, telefonszám, műsor tartalomhoz megadott egyedi adatok.

Adatkezelés tervezett határideje: A „Joshi Bharat - beszéljük meg” produkció műsoron tartásának végét követő első március utolsó munkanapjáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

2.5 Élőszereplős műsorok készítése és sugárzása

Az Adatkezelő által élőszereplős műsorok gyártása és sugárzása.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés

A kezelt adatok köre: Testkép, hanganyag, fotó, Nézők által megadott személyes, különleges személyes adatok, név, beosztás, szervezet, cím

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszűnését követő első selejtezési időpontig.

2.6 Közzététel (sugárzást) követő kötelező műsortárolás

A közzétételt követően, a lekérhető médiaszolgáltatás esetén az elérhetővé tétel utolsó napját követően Hatósági ellenőrzés érdekében a médi tartalmának megőrzése.

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Testkép, hanganyag, fotó

Adatkezelés tervezett határideje: 60 nap vagy jogvita esetén annak lezárását követő 1 év.

2.7 Műsorkészítés felvételeinek ideiglenes tárolása

Saját készítésű közzé nem tett ideiglenes munkafelvételek készítése, tárolása az Adatkezelő média tároló rendszerében.

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Testkép, hanganyag, fotó

Adatkezelés tervezett határideje: Három hónap vagy a sugárzási engedélyben meghatározott időintervallumig.

2.8 Műsorkészítés, műsor rögzítés, saját gyártású műsorok hang és videóanyag tárolása, felhasználása

Az Adatkezelő által gyártott vagy gyártatott műsorokat későbbi felhasználás célból az adatmegadást követően az általános elévülési időtartam alatt megőrzi

Adatkezelés jogalapja: Szerződés

A kezelt adatok köre: Testkép, hanganyag, fotó, Nézők által megadott személyes, különleges személyes adatok, név, beosztás, szervezet, cím

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszűnését követő első selejtezési időpontig.

2.9 Nyereményjáték és közösségi esemény szervezése

Nyereményjátékon nyert nyeremények átadás-átvétele, valamint a eseményhez kapcsolódó kommunikációs azonosító adatok nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

A kezelt adatok köre: Név, cím, aláírás, email cím, telefonszám

Adatkezelés tervezett határideje: Visszavonásig

2.10 Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása

Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása.

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Számlázási név és cím, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: Legalább 8 év

2.11 Postakezelés, küldeménykezelés

Az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó ajánlott és tértivevényes postai küldemények, valamint egyéb szolgáltatókkal küldött küldemények nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, cím

Adatkezelés tervezett határideje: A partneri szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja, vagy az Érintett tiltakozásáig.

2.12 Szerződések kezelése, iktatása

Szerződések kezelése, iktatása. Az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések iktatása, a szerződés létrejöttkor a szerződő fél kapcsolattartói adatainak kezelése és ezek napra készen tartása, a szerződő fél meghatalmazottjainak adatai, és ezek napra készen tartása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, telefon, beosztás, e-mail cím, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja, vagy az Érintett tiltakozásáig.

2.13 Ajánlatkérés kezelése

A Szervezet központi email címére érkező kérdése, ajánlatkérések nyilvántartása, megválaszolása, ajánlatok kiadása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a szerződést megelőző kapcsolattartás és kapcsolattartók adatainak nyilvántartása.

A kezelt adatok köre: Név, cím, email cím, telefon, egyedi azonosító

Adatkezelés tervezett határideje: Ajánlatkérés beérkezésétől számított 1. év március utolsó munkanapjáig, vagy az Érintett tiltakozásáig.

2.14 Panaszkönyv kezelés

Panaszkönyv kezelés. Az adatkezelő telephelyein működő kereskedelmi egységben lévő panaszkönyvben megadott adatok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail cím, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: 5 év

2.15 Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása partnerek számára

Új, vagy megújított szolgáltatásokról, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés, ügyfélelégedettségi mérés, felmérések készítése, meghívás marketing rendezvényre, eDM, telefonos megkeresése telemarketing szolgáltató bevonásával.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

A kezelt adatok köre: Név, cégnév, e-mail cím, telefon

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

2.16 Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása partnerek számára

Új, vagy megújított szolgáltatásokról, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés, ügyfélelégedettségi mérés, felmérések készítése, meghívás marketing rendezvényre, eDM, telefonos megkeresése telemarketing szolgáltató bevonásával.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés.

A kezelt adatok köre: Név, cégnév, e-mail cím, telefon

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig.

2.17 Elektronikus video megfigyelő rendszer üzemeltetése

Az Adatkezelő telephelyének biztonsági megóvása, az Adatkezelő vagyoni javainak megóvása, az Adatkezelő munkavállalóinak és látogatóinak testi épségének és vagyoni javainak megóvása, az esetlegesen előforduló balesetek, bűncselekmények körülményeinek kivizsgálása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - A Szervezet jogos érdeke vagyontárgyainak védelme és a hozzáférés kontrolálása.

A kezelt adatok köre: A természetes személy képe, mozgóképfelvétele (továbbiakban együtt felvétel)

Adatkezelés tervezett határideje: maximum 2 hét

2.18 Utazás szervezés partnerek számára

Utazás szervezés partnerek számára, Az adatkezelő partnerei és meghívott vendégei számára meghirdetett rendezvények, utazási, szállás és program részvételi foglalás.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefon, email cím, informatikai naplófájl, személyi igazolvány szám, útleveleszám

Adatkezelés tervezett határideje: 1 év

2.19 Rendezvényre való regisztráció

Az adatkezelő által szervezett céges rendezvénnyel kapcsolatos regisztrációk kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

A kezelt adatok köre: név, cégnév, beosztás, email cím, telefonszám, felnőtt vendégek száma, gyermekkorú (16 év alatti) vendégek száma

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de maximum 3 évig.

2.20 Rendezvény fotó, video dokumentálása

Az adatkezelő az általa szervezett eseményeiről fotó és videófelvételeket készít, melyeket az Adatkezelő weboldalán és facebook oldalán publikálhat, valamint saját üzlethelységeiben elhelyezett kivetítőkön megjeleníthet, továbbá a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

A kezelt adatok köre: arc és testkép

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

2.21 Informatikai adatmentés

IT rendszerek és infrastruktúra üzemeltetése, beleértve a munkaállomások szerverek és hálózati elemek üzemeltetését, az adatok archiválását és mentését és ezek visszaállítását havária esetére.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek adatainak rendszeres mentése és archiválása.

A kezelt adatok köre: A Szervezet által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória.

Adatkezelés tervezett határideje: A szervezet az informatikai rendszer adatmentését 30 napig tárolja, az adatarchiválást 5 évig.

2.22 GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Név, adatvédelmi azonosító, Érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma, Érintetti kérelem eredménye, incidens dátuma, dokumentációja, eredménye

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő

3. Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása érintettek számára

Új, vagy megújított szolgáltatásokról, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés, ügyfélelégedettségi mérés, meghívás marketing rendezvényre, konferenciára.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név

Az érintett valamely szolgáltatás igénybevételével megadta az adatkezelő számára az alábbi adatokat.

Az adatkezelő jelen tájékoztatóban tájékoztatja az érintettet, hogy a 2-es pontban rögzített tevékenységek mentén kezelt adatokat adatkezelési célját jogos érdekre hivatkozva átminősíti és közvetlen üzletszerzés céljára használja.

Adatok forrása: Az Adatkezelő más adatkezelési célból jogosan kezelte az Érintettek adatait.

Adatkezelés tervezett határideje: Tiltakozásig

4. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának meghiúsulása.

5. Érintettek köre

Az adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek vagy jogi személyek nevében eljáró természetes személyek, és az adatkezelővel szerződésben álló partnerek és beszállítók kapcsolattartói.

6. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező, külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az adatkezelő csillag* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

7. Gyermekek

A termékeink és szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak, és kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

8. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat.

A Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltetők, Webtárhely szolgáltatók, Webartalom fejlesztő, Könyvelési szolgáltatók, Vagyonvédelmi szolgáltató, GDPR tanácsadó, Jogi tanácsadó, Levelező rendszer szolgáltató, Ügyviteli rendszer szolgáltató, Online rendszer szolgáltató, Marketing ügynökségek, Alkalmazás szolgáltatók, Szálláshelyek, Programhelyek, Rendezvényszervező, Fotó Videó szolgáltató, Hosztesz szolgáltató,

A címzettek kategóriái: Social média oldalak, Magyar Posta, Futárszolgálatok, Hatóság,

9. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az adatkezelő a 8. pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az adatkezelő alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

A felvételeket az adatkezelő a 8.pontban megjelölt Vagyonvédelmi szolgáltató kivételével harmadik félnek nem adja át. A felvételeket csak az adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített felvételekhez az Adatvédelmi Tisztviselő, a Biztonsági vezető, az IT üzemeltető és Ügyvezető férhet hozzá. Az Érintett kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez a fent említett valamely személy jelenlétében hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben a Adatvédelmi Tisztviselőnél írásban kell kérelmeznie.

Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a társaság 1évig tárol.

9.1 Az elektronikus megfigyelő rendszer képeinek korlátozására jogosultak

Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek korlátozása csak olyan esetekben valósítható meg, ha az Adatkezelő olyan eseményt észlelt, amely valószínűsíthetően veszélyezteti az elektronikus megfigyelő rendszer által elérni kívánt célt.

Az Érintett, kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételek kezelése korlátozható. Az Érintettnek az Adatvédelmi Tisztviselőnél írásban kell kérelmeznie a zárolást, megjelölve annak célját és a várható időtartamát.

Az Adatkezelő zárolási folyamat minden lépéséről jegyzőkönyvet készít, melyet az Adatkezelő 1 évig tárol.

10. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó/Partner nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét az Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Az Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre tovább háríthatja.

11. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél,

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.

Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára.

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli,
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi, vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

11.1 A tájékoztatás költsége

A Szervezet az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyanazon adatokat melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

11.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy az Szervezet, mint adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, a Szervezet megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

- egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

11.3 Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

12. Adatok nyilvánosságra hozatala

Az adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer felvételeit nem hozza nyilvánosságra.

13. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait és a felvételeket az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

14. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Az Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés, vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Az Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Az Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel, vagy elvesztéssel szemben védve legyenek. A mentett vagy archivált

adatokhoz a tárolás ideje alatt a hozzáférést az Adatkezelő korlátozza. A hozzáférés csak az adatok sérülése esetén visszaállítás céljából lehetséges. Az adatmentésből vagy adatarchiválásból visszaállítás folyamata közben a tárolási időszak alatt bejelentett Érintetti igényeket a visszaállított adatok éles üzembe állítás előtt az Adatkezelő ismételten végrehajtja.

15. Analitikai Szolgáltatások

Az adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja az oldalstatisztikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyeken tanúsított viselkedés nyomon követésére. A Szervezet továbbá használja a Google Search Console-t a webhely keresőoptimalizálására és felhasználói elégedettség mérésére. A Google lehetőséget biztosít, hogy korlátozza az analitikai szolgáltatások felhasználását. Keresse fel a Google oldalát az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozáshoz. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

16. Cookie - adatbiztonság

Amennyiben Ön böngészőjében letiltja a cookie-k használatát, akkor a weboldal egyes funkciókat nem tudja majd használni.

A cookie-król általánosságban kijelenthetjük, hogy egy cookie sem tartalmazza Önnek olyan személyes adatát, melyek segítségével bárki megkeresheti Önt telefonon, e-mailen vagy postai úton. Ön úgy is beállíthatja internetes böngészőjét, hogy a böngésző tájékoztassa Önt a cookie-k elhelyezésekor vagy, megakadályozza a cookie-k elhelyezését az Ön számítógépén.

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Az Adatkezelő által használt cookie-k:

A működéshez szükséges cookie-k:

Ezek a cookie-k a weboldal használatához feltétlenül szükségesek, és lehetővé teszik, hogy Ön használja a weboldal alapvető funkcióit. Ezen cookie-k hiányában a weboldal több funkciója elérhetetlen lesz az Ön számára. A működéshez szükséges cookie-k által kezelt adatok kezelése az aktív munkamenetek idejére korlátozódik.

Mobil verzió - teljes verzió megjelenítő cookie:

A cookie érzékeli, hogy a látogató milyen eszközt használ az Adatkezelő weboldalának meglátogatása közben, és mobil eszközön átvált mobil nézetre.

Google Adwords cookie:

Az Adatkezelő weboldalának meglátogatása során a látogató cookie-azonosítója remarketinglistára kerül. Mely lehetővé teszi a későbbi hirdetések pontosabb célzását. Így olyan hirdetéseket jelenítünk meg az Ön számára, amelyek valóban érdeklik Önt. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. Cookie-k segítségével tudjuk megoldani azt is, hogy ha már nem érdekes Önnek egy hirdetés, akkor az ne is jelenjen meg.

Google Analytics cookie:

A szolgáltatás cookie-kat használ annak érdekében, hogy információkat gyűjtsön a weboldal

használatáról anélkül, hogy azonosítaná a látogatókat. Ezek az adatok teszik lehetővé számunkra, hogy weboldalaink felhasználhatóságát javítsuk.

Facebook pixel (Facebook cookie):

Azért használjuk ezt a cookie-t, hogy elemezzük a Facebook hirdetések teljesítményét, valamint az Ön érdeklődése alapján remarketing csoportokat hozhatunk létre segítségükkel. A Facebook Pixellel / Facebook-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat:
<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

17. Alkalmazott jogszabályok

Az Adatkezelő által végzett adatkezelésekre irányadó jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet (továbbiakban: „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotörvény”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli törvény”),
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: „Fogyasztóvédelmi törvény”)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. Évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: „Vagyonvédelmi törvény”).

18. Jogorvoslat

Bármely érintett, ha megítélése szerint

- a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;
- b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,
 - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
 - az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, s a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
Tel.: +36-1-3911400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu

Budapest, 2019.09.30.